



Para el fortalecimiento de la industria cubana de aplicaciones y los servicios informáticos de nuestro país, ETECSA ha implementado una serie de medidas dentro de las que se disponen dos ofertas para mejorar el desempeño y funcionamiento del trabajador por cuenta propia (TCP) que cuente con la licencia de “Programadores de equipos de cómputo”. Estas ofertas son las siguientes:

- Servicio **nauta Hogar de 240 y 480 horas.**
- Servicio **Internet ADSL con tarifa plana.**

Los interesados deberán realizar la solicitud vía correo electrónico a ofertas.tcp@etecsa.cu y adjuntar la siguiente documentación:

- Carné de autorización para ejercer el trabajo por cuenta propia con la actividad autorizada de “Programador de equipos de cómputo”.
- Solicitud firmada con la oferta de conectividad que desee contratar.
- Fotocopia del carné de identidad.
- En caso de que el interesado no sea el propietario de la línea telefónica donde instalará el servicio, deberá enviar una autorización escrita de su propietario.

Preguntas más frecuentes

1. **¿Cuáles son las ofertas para los TCP que son Programadores de equipos de cómputo?**

Las ofertas son:

Servicio **nauta Hogar** de 240 y 480 horas.

Internet ADSL con tarifa plana.

2. **¿Esas ofertas son sólo para los que tengan la licencia de Programadores de equipos de cómputo?**

Sí.

3. **Yo soy TCP pero no tengo esa licencia de Programadores de equipos de cómputo ¿Puedo solicitar alguna de esas ofertas?**

No. Esta oferta es solamente para los “Programadores de equipos de cómputo”.

4. **¿En qué consisten las ofertas para los Programadores de equipos de cómputo?**

Oferta nauta Hogar

En la contratación del servicio **nauta Hogar**, en su modalidad POSPAGO (factura), con 240 y 480 horas, según su elección, siempre que existan disponibilidades técnicas.

Si no posee una cuenta **nauta** para asociar al servicio, se le habilita una de forma gratuita y podrá recargarla por cualquier vía de las establecidas actualmente (recarga internacional, cupones de recarga, recarga directa en las unidades comerciales) siempre y cuando desee acceder al servicio y ya haya consumido el tiempo contratado.

El pago del servicio podrá realizarlo directamente desde el Portal de usuario o por cualquier otra vía habilitada al efecto (Transfermóvil, agentes de telecomunicaciones, bancos, correos o unidades comerciales de ETECSA).

Velocidades (Kbps)	Tarifa mensual 240 horas	Tarifa mensual 480 horas
(bajada/subida)		
	(CUP)	(CUP)
2048/1024	2000	3500
	Precio/hora: 8.30 CUP	Precio/hora: 7.20 CUP

Cuota de habilitación: 250 CUP.

Venta del módem: Varía en dependencia del modelo.

Tarifa por hora adicional: 12.50 CUP.

Oferta Internet ADSL con tarifa plana.

Acceso a Internet mediante la tecnología por línea de suscripción digital asimétrica (ADSL).

Esta oferta incluye la instalación y el servicio de datos contratado mediante el uso de enlaces digitales que interconectan permanentemente su red de cómputo a otras redes, conforme a las especificaciones de calidad que se definan.

Podrá contratar la velocidad que requiera para su negocio con una tarifa plana y con la opción de habilitar un correo internacional (No se comercializarán buzones adicionales).

Acceso a Internet mediante ADSL	Cuota mensual	Cuota de instalación
--	----------------------	-----------------------------

	(CUP)	
Velocidades*	Sin restricciones (CUP)	
	de horario	

(Kbps)

(bajada / subida)

512/ 128	1250	2500
512/ 256	2000	
1024/ 512	2750	
1536/ 512	4500	
2048/ 512	7000	
2048/ 1024	8250	
3072/ 1024	13000	
4096/ 1024	20000	
5120/ 1024	22250	
6144/ 1024	24125	

Venta del módem: Varía en dependencia del modelo.

No se comercializan buzones adicionales.

* Velocidades superiores, entre 8 y 12 Mbps, dependerán de las facilidades técnicas.

5. ¿Dónde puedo hacer la solicitud?

Si usted es trabajador por cuenta propia y posee la licencia de Programadores de equipos de cómputo puede realizar la solicitud por vía electrónica a ofertas.tcp@etecsa.cu

6. ¿Qué documentos debo enviar por el correo electrónico ofertas.tcp@etecsa.cu para acogerme a una de estas ofertas?

Si usted es trabajador por cuenta propia y posee la licencia de Programadores de equipos de cómputo deberá enviar los siguientes documentos:

- Carné de autorización para ejercer el trabajo por cuenta propia con la actividad autorizada de “Programador de equipos de cómputo”.
- Solicitud firmada con la oferta de conectividad que desee contratar.
- Fotocopia del carné de identidad.
- En caso de que el interesado no sea el propietario de la línea telefónica donde instalará el servicio, deberá enviar una autorización escrita de su propietario.

7. ¿Cuándo debo ir a la oficina comercial para firmar el contrato de la oferta que solicité?

Una vez haya enviado la solicitud por correo electrónico, recibirá acuse de recibo y la oficina gestionará con el área técnica la facilidad requerida. En caso de que proceda la solicitud, le concertarán una cita para la firma del contrato y comenzar a disfrutar el servicio.

8. ¿Cuáles son las tarifas de estos servicios?

nauta Hogar

Velocidades (Kbps)	Tarifa mensual 240 horas	Tarifa mensual 480 horas
(bajada/subida)		
	(CUP)	(CUP)
2048/1024	2000	3500
	Precio/hora: 8.30 CUP	Precio/hora: 7.20 CUP

Cuota de habilitación: 250 CUP.

Venta del módem: Varía en dependencia del modelo.

Tarifa por hora adicional: 12.50 CUP.

Internet ADSL con tarifa plana

Acceso a Internet mediante ADSL	Cuota mensual (CUP)	Cuota de instalación
--	----------------------------	-----------------------------

Velocidades*	Sin restricciones (CUP)
(Kbps)	de horario

(bajada / subida)

512/ 128	1250	2500
512/ 256	2000	
1024/ 512	2750	
1536/ 512	4500	
2048/ 512	7000	
2048/ 1024	8250	
3072/ 1024	13000	
4096/ 1024	20000	
5120/ 1024	22250	
6144/ 1024	24125	

Venta del módem: Varía en dependencia del modelo.

No se comercializan buzones adicionales.

* Velocidades superiores, entre 8 y 12 Mbps, dependerán de las facilidades técnicas.

9. ¿Cuáles son las oficinas comerciales EMPRESAS del país?**Oficina Comercial EMPRESAS**

Pinar del Río

Artemisa

La Habana (Norte)

La Habana (Oeste)

Mayabeque

DirecciónJuan Gualberto Gómez esq. a Colón.
Pinar del Río.48 entre 31 y 33 No. 3107.
Artemisa.Edificio Lonja del Comercio
Lamparilla No.2. Cuarto piso,
oficinas. 4A y 4E. Habana Vieja.Edificio Lonja del Comercio
Lamparilla No.2. Primer piso,
oficina 1H. Habana Vieja.Ave. 47 No. 8213 entre 84 y 86. San
José de las Lajas.

Matanzas	Santa Teresa entre Río y Medio. Matanzas.
Matanzas (Varadero)	Calle 30 entre 1ra Ave. y 2da Ave. Varadero.
Villa Clara	Alfredo Barrero No.6 entre Villuendas y Máximo Gómez. Santa Clara.
Sancti Spiritus	Independencia No.14. Sancti Spiritus.
Cienfuegos	Centro de Negocios Almacenes Universales Ave. 50 entre 35 y 37. Cienfuegos.
Ciego de Ávila	Joaquín de Agüero No. 64 entre Maceo y Honorato del Castillo. Ciego de Ávila.
Cayo Coco Camagüey	Ave de los Hoteles s/n. Cayo Coco. Ignacio Agramonte No. 442 entre López Recio y Plaza de los Trabajadores. Camagüey.
Las Tunas	Francisco Varona No. 292 entre Ángel Guardia y Joaquín Agüero. Reparto Primero. Las Tunas.
Holguín	Carretera Central No.11 entre Martí y Holguín. Holguín.
Granma	Ave Antonio Maceo s/n entre Ave. Granma y Segunda. Reparto Antonio Guiteras. Bayamo.
Santiago de Cuba	Aguilera No. 401 esq. a Pío Rosado. Santiago de Cuba.
Guantánamo	13 de junio entre 11 y 13 Norte. Guantánamo.
Isla de la Juventud	33 esq. a 21. Nueva Gerona.