



Los tiempos son difíciles, complejos, pero en esas situaciones retadoras es donde está la belleza de la vida revolucionaria para imponerse a los retos, recordó el Presidente de la República, Miguel Díaz-Canel Bermúdez, en encuentro con directivos y trabajadores del Sistema bancario y financiero.

La ministra-presidenta del Banco Central de Cuba (BCC), Marta Wilson González, presentó –también en videoconferencia con los territorios del país– las proyecciones del trabajo de la institución para 2021, que tiene un rol vital en el actual proceso económico y social conocido como Tarea Ordenamiento.

Identificó los problemas y trabas que son necesarios resolver en el sistema bancario, entre los que incluyó las inconformidades con el servicio que prestan sus oficinas, principalmente frente a la población. Argumentó que en 2020 se recibieron 630 planteamientos, de los cuales casi el 90 por ciento estuvo relacionado con la calidad del servicio.

Al fijar las prioridades para 2021, la Ministra-Presidenta del BCC destacó continuar revisando todos los procesos relacionados con la prestación de servicios para racionalizar los trámites e incrementar la utilización de los canales de pago por vía digital.

Es propósito implementar nuevos productos de ahorro y crédito en correspondencia con las condiciones de la economía y las necesidades de los diferentes actores económicos, con prioridad en los financiamientos con respaldo de liquidez en divisas y el diseño crediticio de la nueva política de vivienda. **Otra prioridad es el desarrollo de la banca de fomento para la agricultura.**

Especial atención prestó a los jóvenes del sistema bancario, "donde desempeñan un importante rol que al mismo tiempo les sirve de preparación para asumir responsabilidades superiores". Ellos cubren el 42 por ciento de la fuerza laboral, y 1 278 son cuadros.

Durante el debate, Orlando López Garcés, presidente del Banco Metropolitano, se refirió a la prestación de servicios poniendo por ejemplo a su institución, la que calificó de regular, según evidencian las colas y las demoras.

El directivo describió una serie de medidas que se adoptan, especialmente de bancarización y pago electrónico, «para ir hacia una nueva forma de hacer banca», dijo. Wilson González acotó que muchas de estas acciones requieren de recursos, pero también es muy importante el trato a la población.

La atención adecuada, las explicaciones al momento, generan en las personas satisfacción, incluso aunque su problema no hubiera sido resuelto; y eso no requiere invertir ni un centavo, enfatizó la ejecutiva.

Al concluir el encuentro, el Presidente de la República señaló que **el sistema bancario es transversal a todos los procesos económicos y sociales.**

Los problemas que enfrentamos –dijo– necesitan soluciones creativas, inteligentes y ágiles. Díaz-Canel trasladó a los cuadros y trabajadores del sistema bancario una serie de indicaciones dirigidas a enfrentar las complejidades actuales.

Reclamó dar una atención diferenciada al sistema productivo, empezando en los territorios, porque el desarrollo debe avanzar desde los municipios, desde las comunidades, sentenció.

Los llamó a mostrar flexibilidad (a la vez que reforzar el control interno y el enfrentamiento a las ilegalidades y la corrupción) e impulsar todo lo que facilite las exportaciones y la sustitución de importaciones.

Les solicitó brindar nuevos servicios, tanto para el sector productivo como para las personas; y, con base en los pilares de la gestión de gobierno, que la investigación científica y la innovación fluyan en el sistema bancario.

La reunión de trabajo del BCC estuvo presidida también por el miembro del Secretariado del Comité Central del Partido Comunista de Cuba Jorge Cuevas Ramos, y el viceprimer ministro Alejandro Gil Fernández.

Cubadebate.