

## ¿Cómo comprar?

### Flujo de compra en la tienda virtual



Para poder realizar compras lo primero que hay que hacer es el **registro, una única vez**. En lo adelante, el cliente va seleccionando de acuerdo con el tipo de productos y poniéndolo en una lista de compras (comúnmente conocido como carrito).

“Al terminar las compras se procede a efectuar el pago donde se listan todos los productos seleccionados y el importe total a pagar. A partir de esta acción continúa una secuencia de pasos en la que se definen los datos del beneficiario, que puede ser el mismo que compra u otra persona”.

#### 1- Imagen 1 (Entrar o Crear nueva Cuenta)



2- Luego de estar dentro de la Tienda Virtual con su usuario, debe realizar la compra que desee según su necesidad.

The screenshot shows the homepage of the TuEnvio website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Lista de Deseos', 'Mi Carrito', 'Mis Deseos', 'Mis Contactos', and 'Pagar'. On the right, it says 'Bienvenido DataSoporte' and 'Salir'. Below this is the TuEnvio logo and a search bar. A main banner features the text 'ARTICULOS de MERCADO' and 'Amplia variedad de productos para sus familiares y amigos' with an illustration of various food items. Below the banner are two green boxes: 'TRANSPORTACION y TIEMPOS DE ENTREGA' and 'ANTE CUALQUIER DUDA CONSULTE A NUESTRO EQUIPO'. The 'Recomendados' section displays four product cards:

Producto	Precio
500 g-Detergente multiactivo, "OMO"	\$2.20 CUC
200 g-Detergente en polvo, "OMO"	\$1.10 CUC
340 g-Salchicha de pollo	\$1.00 CUC
340 g-Salchicha ahumada de pollo	\$1.10 CUC

3- Después de realizar su compra, consulta su carrito para realizar el pago y revisar si todos los productos seleccionados son los correctos. O simplemente para pasar al pago directamente.

The screenshot shows the TuEnvio website interface. At the top, there are navigation links: 'Lista de Deseos', 'Mi Cuenta', 'Mis Órdenes', 'Mis Contactos', and 'Pagar'. On the right, it says 'Bienvenido DataSoporte | Salir'. The main header features the 'TuEnvio LA HABANA' logo and a search bar. Below the header, there are category tabs: 'ALIMENTOS Y BEBIDAS', 'BELLEZA', 'ELECTRÓNICA', and 'PAISAJES'. A shopping cart icon in the top right corner shows '3 Items' and is circled in blue. A dropdown menu is open, listing items: 'Soporte para TV' (2x \$ 18.20), '1 L-Ron añejo 3 años' (1x \$ 6.95), and '1 L-Ron añejo 7 años' (1x \$ 19.45). At the bottom of the menu, there are 'Ver carrito' and 'Pagar' buttons, and a 'TOTAL \$ 62.40 CUC'.

The main content area features a large advertisement for a 'Reproductor de Video PHILIPS - HTS3510'. The ad includes the text 'ELECTRÓNICA' and 'COS GAR' (part of 'COSMÉTICOS GAR'). Below the product image, it says 'SATISFACIENDO, junto a prestigiosas marcas, los gustos MÁS EXIGENTES.' and 'Reproductor de Video PHILIPS - HTS3510'. At the bottom of the ad, there are two green banners: 'TRANSPORTACION y TIEMPOS DE ENTREGA' with a truck icon and 'ANTE CUALQUIER DUDA CONSULTE A NUESTRO EQUIPO' with a phone icon.

Recomendados



4- Llena los datos que le solicitan, sería su paso 1 de 6..

**TuEnvio**  
LA HABANA

ALIMENTOS Y BEBIDAS • BELLEZA • ELECTRÓNICA • PARA EL HOGAR •

## PAGAR (PASO 1 DE 6)

En este paso debe registrar sus datos como Remitente de la orden.

**Información del cliente (Remitente)**

Nombre:  Apellidos:

Fecha de Nacimiento:    CI:

Dirección:

País:  Estado/Provincia:  Ciudad/Municipio:

Teléfono:  Correo:

• Su nombre y dirección de facturación los debe introducir exactamente como aparecen en su carnet de identidad.  
• Verifique su teléfono pues usted será contactado por los comerciales de la tienda para confirmar su pedido.

Siguiente →

Así continua haciendo clic en siguiente hasta llegar al PASO 5 de 6. En el paso 5 tendrá un botón abajo a la derecha que dice **Enviar Orden**, al hacer clic, se le genera una página con el código QR. En el caso de que la compra sea desde la PC, debe escanear el código QR con su móvil, desde la app transfermovil, escogiendo la opción **Pago en Línea**, si la compra se realiza desde su móvil, vera un link que dice... clic aquí para acceder a transfermóvil en este teléfono.

Luego le pedirá **escoger el banco de su tarjeta, el PIN de telebanca y la moneda de su cuenta a operar (CUC,CUP)**. En el momento que haga clic en el botón aceptar, desde la app Transfermovil, se le descontará el monto correspondiente de su tarjeta y le llegara una notificación vía SMS de la compra.

Después de este paso, podrá visualizar en la página web, la

notificación del pago efectuado mediante un Recibo de Pago, que contienen todos los datos de la compra así como un número de orden ej.CAN0000370. Con este número usted puede seguir el estado de su orden desde la página web, accediendo al link Rastree su orden.

**ENLACE PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS:**

[TuEnvio Artemisa](#): Panamericana. Calle 48 entre esquina 31 Artemisa.  
Teléfono: 47362436. Tiempo de Entrega:5-7 Días Hábiles

Cubadebate