



*Transfermóvil y Enzona son aplicaciones que tienen el propósito de hacerte la vida más fácil en cuanto a los pagos de servicios o entre personas. De seguro no es la primera vez que escuchas sobre ellas, y cada vez que se habla en términos de informatización de la sociedad o del entorno de las transacciones online en el país, salen a relucir ambas, además de otras. Nuestro país, inmerso en procesos de cambios en todas las esferas, con el objetivo de garantizar la continuidad de un socialismo próspero y sustentable, apuesta por aumentar la presencia de la cultura digital y su uso correcto por parte de sus habitantes, miembros intergeneracionales que se debaten en tiempos donde el llamado es uno solo: Pensar como país.*

En esta ocasión nos centraremos en esas opciones que te permiten, entre otras cuestiones, no salir de casa para pagar facturas, recargar saldo o consultar el estado de tus cuentas bancarias.

El funcionamiento de ambas es bastante similar y mentiríamos si lo catalogáramos de fácil o sencillo para los que empiezan en el universo de los teléfonos celular. Aunque tienen puntos en común, las diferencias son notables. Las dos permiten operaciones como transferir dinero, conocer el saldo de las cuentas con respaldo en tarjetas magnéticas, pago de servicios y suscripciones, pero no tienen, a fin

de cuentas, exactamente las mismas prestaciones.

## **TRANSFERMÓVIL**

[Transfermóvil](#) es una aplicación desarrollada por ETECSA y funciona mediante mensajes USSD (como si consultaras el saldo: te envían un mensaje y no gasta). Con casi medio millón de usuarios aproximadamente hasta el momento, la aplicación [Transfermóvil](#) es una plataforma informática que inició sus prestaciones en 2015, con un módulo para Agentes de Telecomunicaciones, desarrollada por ETECSA y los bancos Metropolitano, Popular de Ahorro y de Crédito y Comercio. En esta aplicación y utilizando una tarjeta matriz asociada a una tarjeta bancaria, es posible gestionar servicios de telecomunicaciones nacionales y realizar el pago online de las facturas telefónicas y de electricidad, entre otras prestaciones.

### **¿Qué necesitas para usar Transfermóvil?**

- Un móvil con sistema operativo Android, versión 4.4 o superior.
- Una tarjeta matriz perteneciente a los bancos Metropolitano (BANMET), de Crédito y Comercio (BANDEC) o Popular de Ahorro (BPA).
- Luego, debes instalar la aplicación y REGISTRARTE accediendo a la opción CONFIGURACION de tu banco.
- Para realizar los pagos de cada uno de los servicios disponibles en Transfermóvil se utilizarán las tarjetas bancarias en dependencia del Banco al que perteneces.





## ¿Por qué usar Transfermóvil?

Porque te permite:

- Pagar en tiendas virtuales.  
Pagar servicios y realizar trámites bancarios.
- Recibir descuentos por el pago de los servicios de ETECSA.
- Gestionar planes de Datos, Voz y SMS sin marcar códigos.
- Realizar todas las operaciones sin activar los datos móviles.

Descárgala en:  
[www.etecsa.cu](http://www.etecsa.cu) [www.apklis.cu](http://www.apklis.cu)

*Contáctenos...*  
☎ 118 [www.etecsa.cu](http://www.etecsa.cu)  
   



## Todo lo que puedes hacer con Transfermóvil

### Pago de servicios

- Teléfono
- Electricidad
- Agua
- Gas\*
- Impuestos (ONAT)
- Giro postal

### Pago en línea

- En tienda a través de QR.
- En tiendas virtuales.

### Servicios de telecomunicaciones

- Recargas y microRecargas
- Recargar nauta
- Recargar propia
- Transferir Saldo
- Adelantar Saldo
- Consultar Saldo
- Gestionar planes de Datos, SMS, Voz y Amigos
- Votomóvil
- Recargar de móvil con bono
- Consultar estado de bono
- Conocer ofertas, tarifas y promociones vigentes

### Trámites y operaciones bancarias

- Transferencia de saldo de la tarjeta
- Cambio de límites
- Cambio de PIN
- Asociar cuenta
- Consultar saldo de tarjeta
- Reimpresión de tarjetas magnéticas\*
- Generar código PIN\*
- Cambio de clave
- Imprimir tarjeta USD\*
- Últimas operaciones.

\*Estos servicios no están disponibles para todos los bancos







Su lanzamiento fue en julio del 2019 y la iniciativa corrió a cargo de la Empresa de Tecnologías de la Información para la Defensa ([Xetid](#)) y esta **sí requiere consumo de datos móviles**, pero... buena noticia: puedes emplear en ella los 300 megas de navegación nacional. EnZona cuenta con varios entornos de aplicación. Así, desde un teléfono inteligente o una computadora conectada a la red nacional pueden realizarse las operaciones comerciales y financieras que necesiten tanto las empresas estatales, como el sector privado y la población en general sin necesidad de utilizar efectivo. Su punto fuerte: **el comercio electrónico**.



#### ¿Cómo registrarte en la aplicación Enzona?

Lo primero que debes hacer al [descargar la aplicación](#) es obviamente registrarte en la misma, el procedimiento es sencillo, una vez demos en el botón continuar de la presentación vamos a donde dice registrar ahora.

Cubacel 

  27%  6:05 p. m.

< Autenticación

---

# ENZONA

Correo electrónico o teléfono



**AUTENTICAR**

No tienes cuenta? [Registrar ahora](#)



Por suerte para registrarte la aplicación no pide tantos datos, sólo hace falta por ahora un numero de teléfono o correo electrónico para registrarse.



< Autenticación

# ENZONA

Celular o Correo Electrónico



escriba los caracteres de la imagen

**REGISTRAR**



Una ves registrado hay que llenar la información que te piden y aceptar la política de privacidad si estas de acuerdo.



< Autenticación

# ENZONA

Nombre \* 

Apellidos \* 

jorgenoris@protonmail.com 

Contraseña \*  

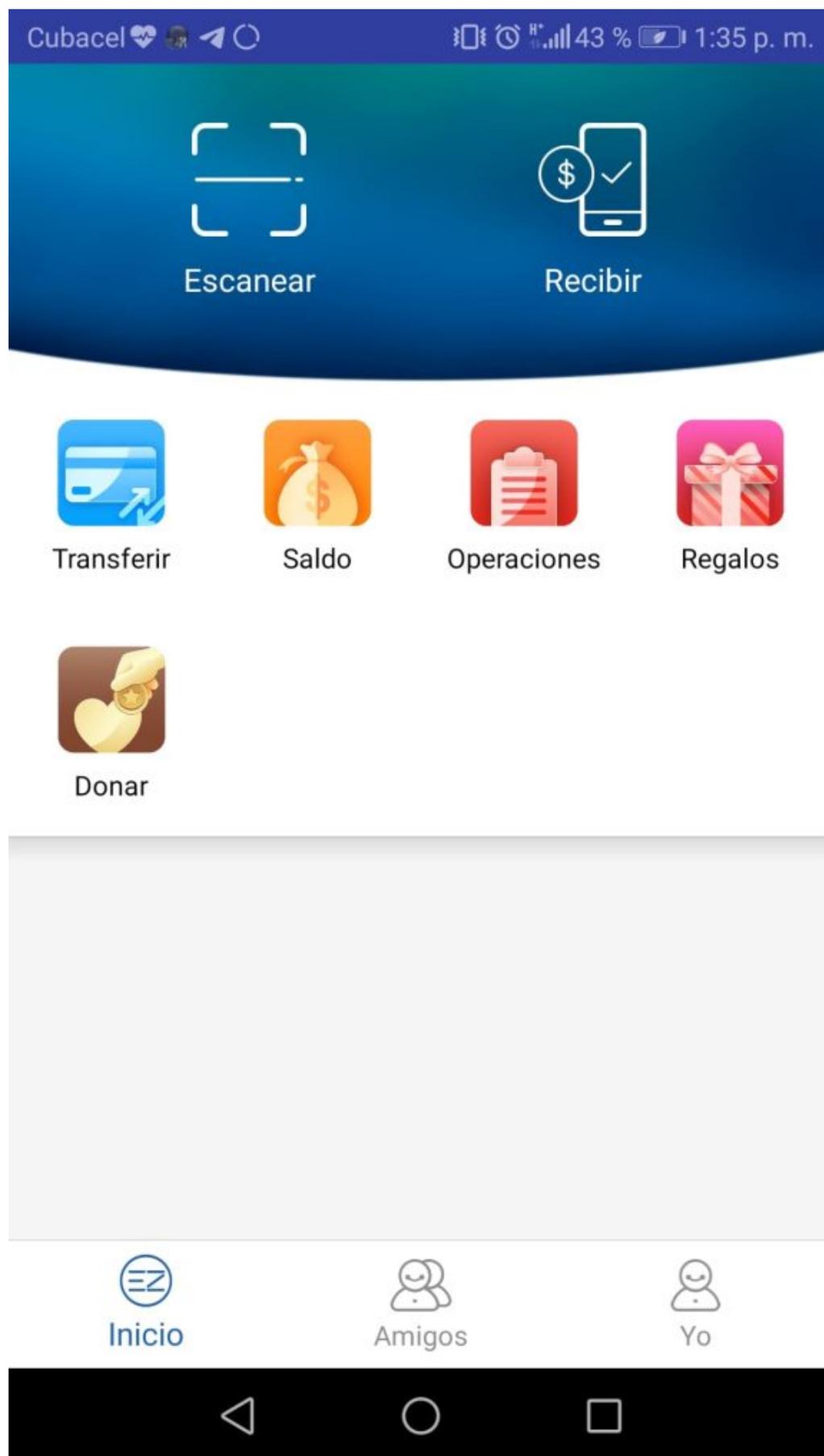
Confirmar Contraseña \*  

Celular 

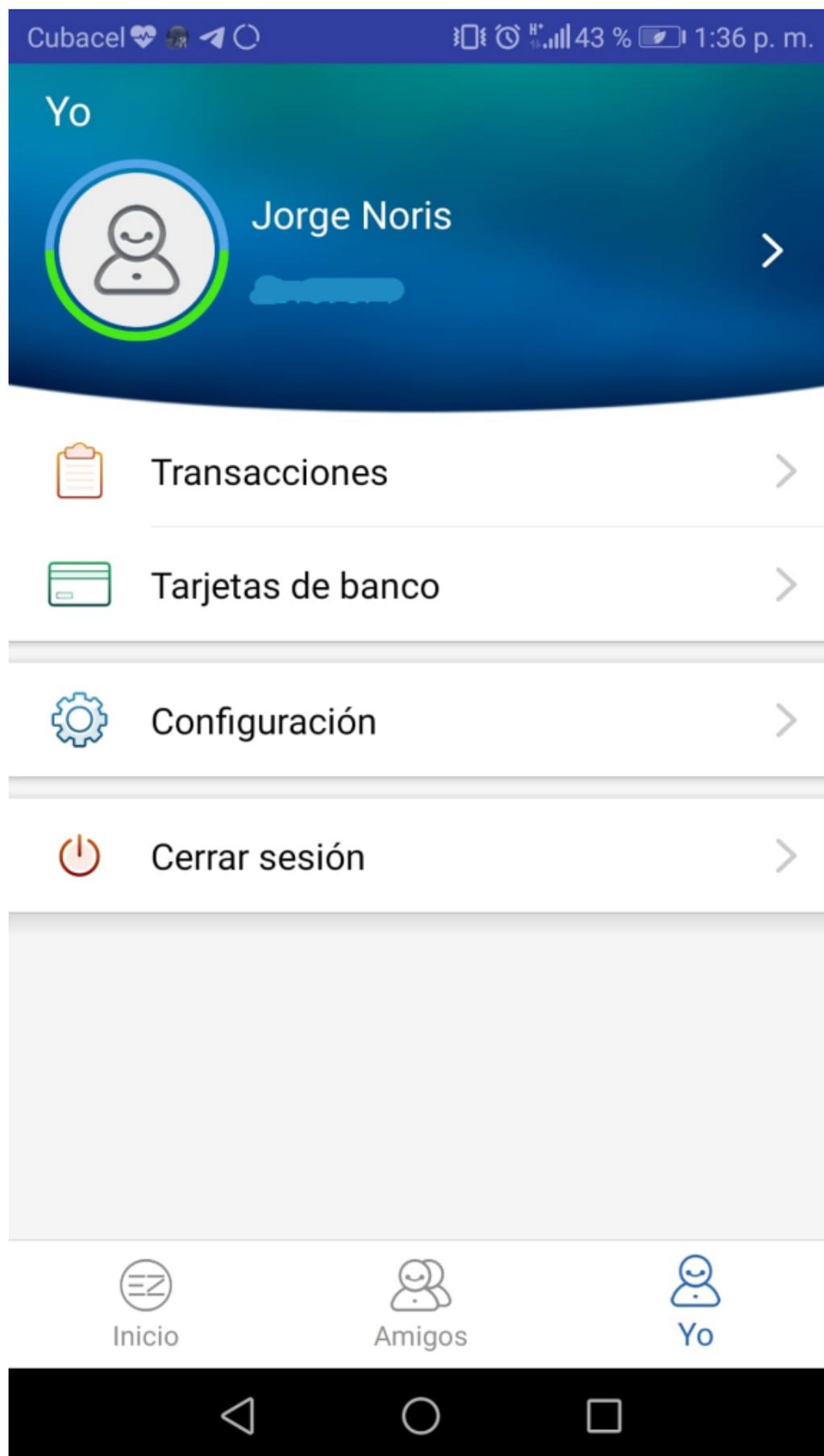
**Acepto la Política de Privacidad**



Ya te encuentras registrado en la aplicación, pero ¿Ya puedo empezar a transferir dinero? Obviamente no, la aplicación todavía no cuenta con una inteligencia artificial que permita adivinar cuáles son las cuentas bancarias o tus tarjetas magnéticas, por lo que el siguiente paso es agregarlas.



Para agregar la o las tarjetas magnéticas que nos pertenezcan vamos a la esquina inferior derecha donde dice “Yo” y lo tocamos, ya en este menú escogeremos tarjeta magnética para agregar los datos de las mismas.



La información que nos solicitan de la tarjeta magnética es fácil de obtener, el número de la misma, el titular y la fecha de vencimiento.

Cubacel            79 %  9:48 a. m.

[←](#) Agregar tarjeta bancaria

No. tarjeta:  \*\*\*\* \*  

---

Titular: José Pérez  

---

Fecha de expiración: mmyy

Al realizar el registro de su tarjeta, EnZona realizara un DEBITO a su cuenta, con un Importe igual o inferior a 1.00 CUP, generando a su vez el código de activación de su tarjeta, garantizando así que solo UD pueda realizar dicha operación.

**ACEPTAR**



Como bien explican en la aplicación, una vez registrado esta te genera un costo igual o inferior a \$1.00 CUP que te servirá para activar la tarjeta a través del código de transferencia que te saldrá al consultar las últimas operaciones en el cajero automático o a través de transfermóvil.

**RED**

FECHA:30/07/19 16:07:03 NUMERO:00000432  
CAJERO: CUBA Y TTE. REY H. VIEJA C. HABANA CU

TARJETA: 920406XXXXXX0990 TRANS: 432786

CONSULTA DE ULTIMOS  
MOVIMIENTOS

CUENTA: AHORRO

28/07/19	DB ENZ TR EZ9295-	0.18
25/07/19	DB ATM -----	60.00
19/07/19	DB ATM -----	50.00
19/07/19	DB ATM -----	150.00
18/07/19	CR EA -----	259.40
17/07/19	DB ATM -----	30.00
12/07/19	DB ATM -----	250.00
10/07/19	DB ATM -----	100.00
09/07/19	DB ATM LUZ-----	49.40
09/07/19	DB ATM -----	200.00
SALDO CONTABLE: CRED		0.15
SALDO DISPONIBLE: CRED		0.15

**GRACIAS POR USAR NUESTRA RED**

Para conocer cual es el código, **este empezará con EZ seguido de 4 números**, en el caso de arriba el código es 9295 y el monto de la

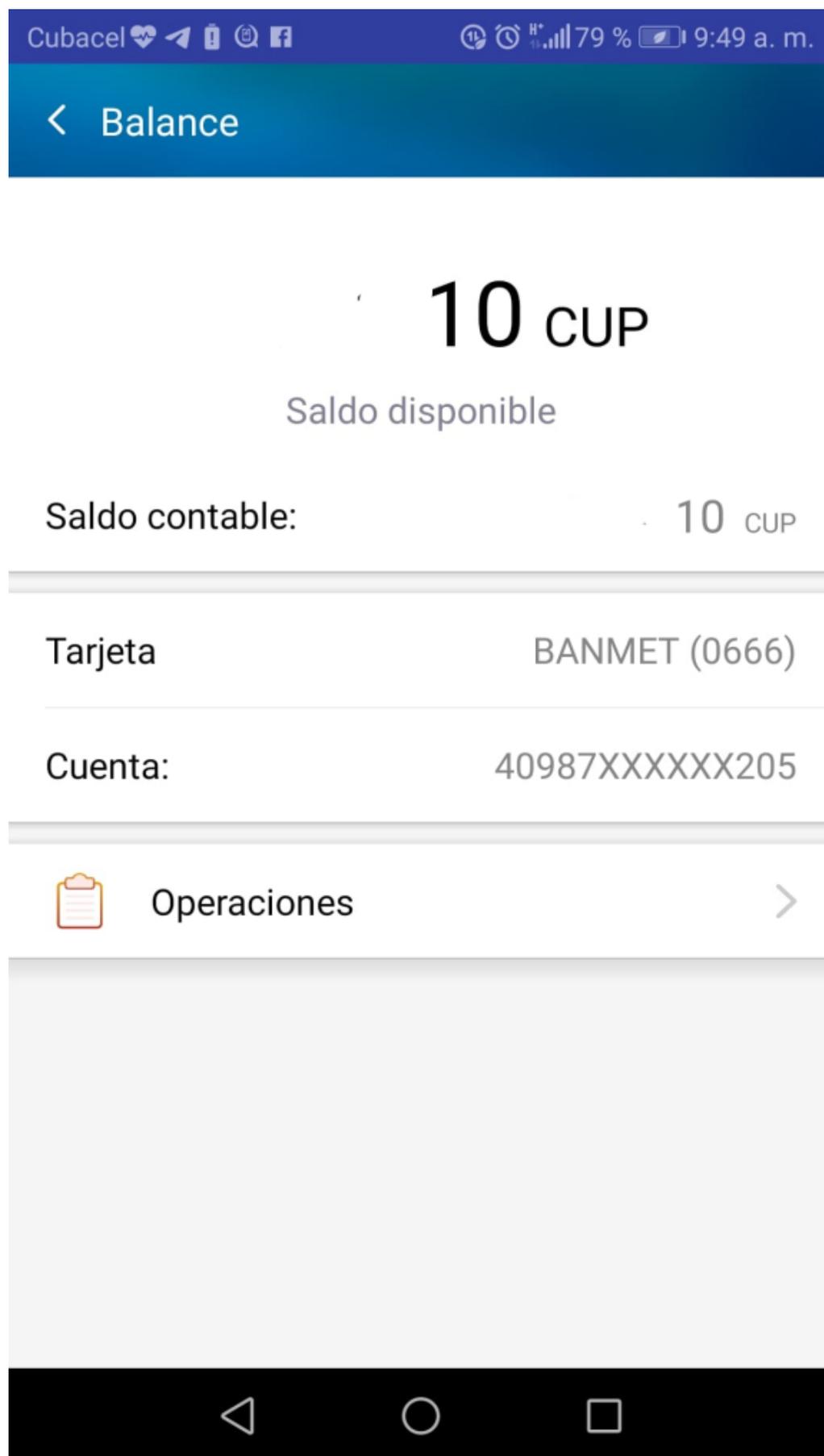
## **Transfermóvil y Enzona: ¿Qué debes saber sobre las plataformas de pago cubanas?**

Última actualización: Martes, 23 Febrero 2021 11:38

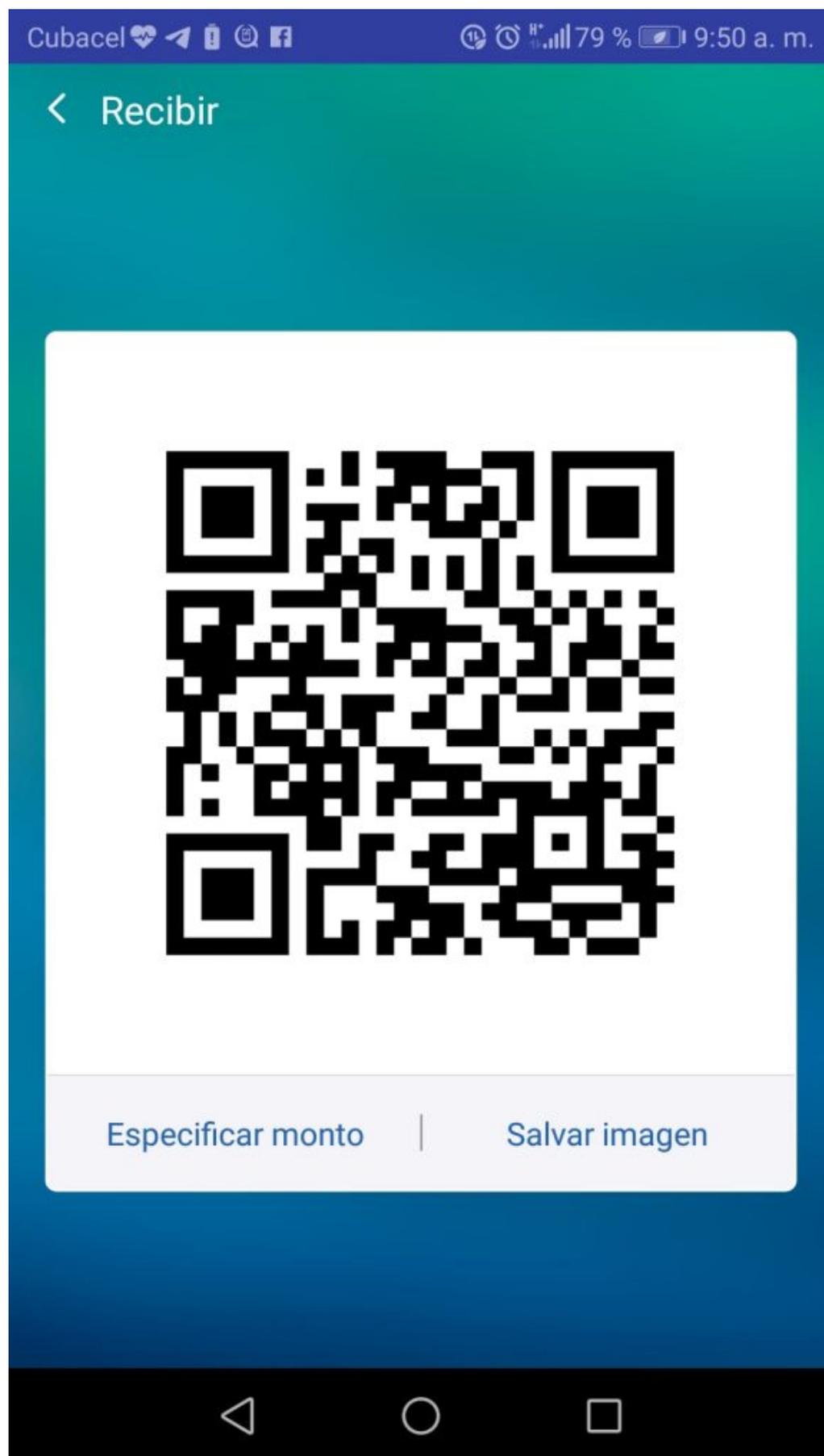
Visto: 1751

---

transferencia fue de 0.18. Ya una vez validadas la o las tarjetas magnéticas, podrás realizar consultas de saldo donde te mostrará la información de tu cuenta, y listo, ya eres usuario oficial de ENZONA.



También puedes enviar o recibir un monto de dinero a través de un QR facilitando este tener que dar cierta información que muchas veces no nos sabemos de memoria como el número de la tarjeta, solo debemos tocar donde dice escanear o recibir para generar el QR.



Por ahora estas son las acciones que podrás realizar en la aplicación Enzona, posteriormente se le irán sumando nuevas funcionalidades, las cuáles de seguro serán anunciadas oportunamente en cada actualización, por lo que te sugerimos seguir de cerca esta herramienta que promete convertirse en un puntal de las transacciones en línea del comercio electrónico en nuestro país, y logres así estar en zona (valga la redundancia).

### Una de cal y otra de arena

Por su parte, el registro en Transfermóvil es gratis, aunque requiere pasar por el proceso de obtener las tarjetas de la matriz del Banco al que perteneces: Multibanca de BANDEC o Matricial de BPA.

Para los pagos, las dos aplicaciones han implementado la opción de escanear un código QR (un código de barras, como los de toda la vida, pero este es bidimensional y almacena datos codificados como el importe a pagar).

Enzona va un poco más allá, y como pretende unificar todo el comercio electrónico cubano, a la hora de registrarse tiene dos categorías, “Clientes” y “Negocio”. En su apartado de “perfil de comerciante” se precisan detalles e información sobre diferentes negocios o empresas. Mediante esta aplicación se puede mostrar la oferta y recibir pagos por los servicios. Este quizás sea su punto más fuerte.

Por su parte, Transfermóvil brinda una opción exclusiva: el voto móvil, una plataforma de televoto para cuando alguna entidad esté interesada en convocar la opinión de los usuarios con relación a determinado servicio. Sobre este apartado, Julio Antonio García, director de desarrollo y gestión de aplicaciones de la división de servicios móviles de Etecsa, comunicó a Cubadebate una posible utilidad: “el usuario, en un programa como Sonando en Cuba, puede acercar su lector a la pantalla, leer el código QR que sale en el cintillo y efectuar el voto inmediato”.

Transfermóvil permite, además, la apertura de cuentas USD (para los usuarios de BANDEC). La solicitud y el registro es mediante la aplicación y solo debes presentarte al banco a recogerla.

Además, aquellos que se desempeñan como Agentes de Telecomunicaciones, evitarían desplazarse frecuentemente hasta las oficinas de ETECSA, pues pueden consultar y pagar facturas de telefonía fija, recargar el saldo de móvil y cuentas Nauta. Por la realización de estas acciones continuarán recibiendo un beneficio.

Un usuario común (no agente), también puede, luego de que le llegue el

respectivo recibo, pagar los servicios de: Electricidad, Agua, Teléfono, Gas, impuestos de la ONAT y transferir saldo a otras cuentas. Antes de que aparecieran estas opciones, debía trasladarse hasta el cajero más cercano para poder efectuar la transacción.

Si pagas en las tiendas a través de los POS, desde la aplicación de Enzona puedes cambiar y/o consultar los límites de operaciones.

En cuanto a la seguridad, ambas plataformas utilizan certificados digitales que velan por la protección de datos. Aun así, es necesario, si inicias sesión por la web de Enzona, que estés atento y verifiques que lo hayas hecho por el sitio enzona.net. Te mostramos a continuación una excelente infografía que resume lo que ofrece cada una de estas dos aplicaciones, con lo que lograrás aumentar un poco más tu cultura digital y tendrás elementos para decidir cuál de las dos usar.

PRESTACIONES	TRANSFERMÓVIL	ENZONA
<b>DESARROLLADORES</b>	Etecsa y bancos cubanos (Bandec, BPA, Metropolitano)	Xetid y Banco Central de Cuba
<b>FUNCIONAMIENTO</b>	Códigos USSD	Conexión a Internet
<b>PAGO DE FACTURAS Y SERVICIOS</b>	Electricidad, gas, teléfono, giros postales, ONAT, recargas Nauta y de celulares	Electricidad
<b>PLATAFORMAS</b>	APK	APK y web
<b>CANTIDAD DE USUARIOS REGISTRADOS</b>	500 000	23 000
<b>CANTIDAD DE CONSULTAS PERMITIDAS</b>	3	ilimitadas
<b>OPERACIONES</b>	Solo permite el pago de servicios	Permite el pago y venta de servicios
<b>CREDENCIALES DE AUTENTICACIÓN</b>	Clave de tarjeta matriz asociada a tarjeta bancaria y PIN en algunos casos.	Teléfono, correo electrónico, nombre, carnet de identidad y contraseña

En resumen, Enzona y Transfermóvil son excelentes opciones. Compruébalo por ti mismo y no dejes que te lo cuenten. Empieza ahora y aprovecha por completo los beneficios que te brindan.

### **Descargar Transfermóvil**

- Descarga <https://www.apklis.cu/application/cu.etecsa.cubacel.tr.tm>
- Descarga [http://www.etecsa.cu/telefonía\\_movil/transfermovil/](http://www.etecsa.cu/telefonía_movil/transfermovil/)

### **Descargar Enzona**

- Descarga <https://www.apklis.cu/application/cu.xetid.apk.enzona>
- Descarga <https://cubapk.com/store/cu.xetid.apk.enzona>

**Fuente: Comunicadora Gob. Municipal Moa** Odasis Serrano Ferrera