

Ahora también puedes reportar las interrupciones de telefonía básica como para el servicio nauta hogar a través del portal de Servicios en Línea:

1- En la pantalla principal de la apk selecciona Servicios Hogar.

2- Dirígete a Reporte de Interrupciones.

3- Escoge el servicio que presenta dificultad (Fijo o nauta Hogar)

4- Rellena los datos solicitados (para el caso del servicio fijo puedes reportar el de otra persona).

5- Marca la dificultad que presenta el servicio.

6- Recibirás una notificación del reporte realizado.



Accede a **servicios en línea** a través de:

Otras prestaciones que ofrece la Apk Servicios en línea:

Consultar y pagar la factura telefónica.

Crear y recargar la cuenta nauta permanente.

Pagar y consultar estado de la cuenta nauta Hogar.

Gestionar servicios móviles: Habilitar acceso a Internet, comprar planes, paquetes y bolsas, realizar recargas y microRecargas, solicitar información sobre el PIN y PUK, gestionar el Plan Amigo, activar y desactivar la tarifa de datos, cambiar y resetear la clave de transferencia de saldo y consultar estado de la cuenta.

Gestionar servicios fijos: Activar y desactivar los servicios suplementarios y solicitar la desconexión especial.

Cambio de oferta nauta Hogar.

Creación de cuenta de correo nauta.

Creación de cuenta de navegación nacional.

Pagos por Transfervóvil y ENZONA.

Descargue

aquí: <https://apklis.cu/application/com.ServiciosEnLinea.beta>

De Telecentro ARTV- Artemisa